



**NOTRE
ENGAGEMENT
POUR DEMAIN**



La RSE : un engagement pour aujourd'hui, une empreinte pour demain.

ÉDITO

Une lignée de cinq générations passionnées par la galvanisation

Au sein du Groupe Louis, nous croyons fermement qu'une croissance durable ne peut être atteinte qu'en harmonie avec notre société et notre environnement.

Sur le plan social, nous nous engageons à créer un environnement de travail sécurisé et accueillant, où chaque membre de notre équipe se sent valorisé et respecté.

Nous investissons dans le développement de nos employés, en leur offrant des opportunités de formation et de progression professionnelle, car nous croyons que leur épanouissement contribue directement à notre succès collectif.

Notre engagement envers l'environnement se manifeste à travers une gestion rigoureuse des ressources, la réduction des émissions et la prévention de la pollution. Nous investissons dans des technologies et des pratiques innovantes visant à minimiser notre empreinte écologique tout en maintenant la qualité et la fiabilité de nos services.

Nous innovons continuellement pour trouver des solutions plus durables et éco-efficaces, tout en maintenant la qualité et la fiabilité de nos produits.

Ensemble, nous nous engageons à œuvrer pour un avenir meilleur, où le progrès économique va de pair avec le respect de l'homme et de la nature.

Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution à cette vision commune.

Dylan RICHET
Directeur Général



Environnement



Transition numérique
énergétique écologique



Économie
et relations
avec les parties
prenantes



Relation & conditions
de travail



Engagement
sociétal

ENVIRONNEMENT

Notre entreprise familiale centenaire s'engage à améliorer l'efficacité opérationnelle de ses sites en généralisant les pratiques vertueuses sur ces différentes entreprises, tout en veillant au respect des normes techniques et environnementales. La formation du personnel est centrale dans notre démarche d'amélioration continue. Elle concourt à la protection de l'environnement et à la préservation de la santé des salariés.

Impact environnemental



Des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)

Chaque site de Galvanisation à chaud du Groupe appartient à la famille des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), dont l'activité est encadrée par l'inspection des installations classées (DREAL). Le Code de l'environnement constitue le fondement réglementaire des ICPE, leur colonne vertébrale, leur ADN. **En France, 500 000 ICPE sont classées selon leur niveau de risque environnemental**, allant de la simple Déclaration jusqu'à l'Autorisation préfectorale. La DREAL est la police de l'environnement qui veille au respect des normes environnementales nationales

et européennes au sein de ces établissements. Les unités de galvanisation à chaud sont soumises à Autorisation, et après étude d'impact et enquête publique, fonctionnent conformément à un Arrêté Préfectoral d'Autorisation. Nos unités de production font l'objet d'une surveillance accrue portée par une réglementation stricte. Les risques et les impacts environnementaux sont pleinement évalués. Les contraintes sont fortes, et le maintien opérationnel de l'outil à un haut niveau de performance environnementale, nécessite très régulièrement de lourds investissements.

Les opérations de chargement et déchargement de produits chimiques nous obligent à avoir un Conseiller Sécurité pour le Transport des Marchandises Dangereuses (CSTMD), conformément au **Règlement ADR** (Accord européen sur le transport international des marchandises dangereuses par route). Cette fonction est assurée en interne par le Directeur Qualité, Sécurité et Environnement (QSE) qui audite annuellement les 5 sites concernés pour répondre aux nombreuses exigences de l'accord européen.

Responsabilité Environnementale et Innovations Durables

Maîtrise des impacts environnementaux

Nous avons procédé à la modernisation et à la sécurisation de nos installations de traitement de surface. Pour illustrer nos efforts, nous avons installé un système d'aspiration sur l'ensemble de nos baignoires de traitement afin de capturer les fumées et vapeurs, garantissant ainsi la conformité de nos rejets atmosphériques.



Réduction des émissions de carbone

Nous favorisons l'utilisation de véhicules hybrides pour le transport et collaborons exclusivement avec des transporteurs qui sont engagés dans des pratiques d'écoconduite et qui ont intégré cette approche dans leurs contrats de service.



Gestion responsable des produits chimiques

Nous avons entièrement supprimé de nos processus les substances classées comme CMR (cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction). En parallèle, nous avons réduit l'utilisation de substances écotoxiques et, avec nos fournisseurs et partenaires, nous travaillons à leur substitution ou leur diminution.



Gestion responsable de l'eau et des ressources naturelles

Nos installations sont conçues pour fonctionner en rejet zéro : **recyclage ou réutilisation de toutes les eaux usées industrielles**. Nos procédés intègrent aussi la récupération des eaux de pluie, et permettront d'économiser plusieurs centaines de mètres-cubes d'eau par an.



Gestion et valorisation des déchets

Étant donné l'importance d'une gestion rigoureuse et d'une valorisation maximale des déchets pour toute entreprise industrielle soucieuse de son environnement, nous avons systématisé un certain nombre de mesures.

100 % des métaux utilisés, tels que le zinc et l'acier, sont recyclés et entièrement revalorisés

Les quantités de matières recyclées ou revalorisées sont les suivantes :

Cendres de Zinc	355 t
Mattes de Zinc	511 t
Aciers	550 t
Bois	65 t
Carton	13 t
Papier	6 t
Chimie Décapage	2 020 t
Chimie Dézingage	395 t
Chimie Rinçage	110 t



Un taux d'émission de CO₂ réduit grâce au zinc bas carbone

L'extraction traditionnelle de zinc génère en moyenne 4 tonnes de CO₂ pour chaque tonne de zinc produite. Nous privilégions l'achat de zinc bas carbone, qui présente un taux d'émission nettement inférieur, à savoir **1.06 tonne de CO₂ par tonne de zinc.**



1,06 T CO₂
par tonne de zinc recyclé.

Recyclage et revalorisation des déchets

Nous transformons nos déchets en ressources en les recyclant et les revalorisant en nouvelles matières premières.

Bains de traitement : **recyclés à 96 %**

Déchets de bois et carton : **recyclés et revalorisés à 100 %**

Papier : **recyclé et revalorisé à 100 %**



Sur les 4 000 tonnes de déchets produits : **matte et cendres de zinc, bains usés, déchets industriels banals (DIB) 96 % sont recyclés et/ou valorisés.**

Management Environnemental

Dans un contexte où l'engagement environnemental devient un pilier central du management d'entreprise, il est essentiel d'adopter des pratiques qui, non seulement respectent, mais aussi anticipent les réglementations en vigueur.

C'est dans cet esprit que nous avons entrepris la **construction, l'uniformisation et le déploiement d'un Système de Management Environnemental (SME) au sein de l'ensemble de nos sites.**

La parution en 2022 des conclusions sur les Meilleures Techniques Disponibles (MTD) au titre de la Directive Européenne 2010/75/UE dite « directive IED » a déclenché le démarrage d'un profond travail de réexamen et d'introspection des ICPE concernées.

Entre autres choses, ce cadre réglementaire prescrit aux installations la formalisation et la consolidation de toutes les procédures et instructions ayant trait à la protection de l'environnement, au sein d'un SME. Cet outil de management joue un rôle décisif dans le maintien de l'installation en conformité avec l'ensemble des obligations environnementales applicables, dans un principe général d'amélioration continue.

Ce travail passe par une évaluation minutieuse des risques environnementaux : il s'agit d'identifier et d'évaluer la criticité de toutes les situations potentiellement dangereuses pour l'environnement, en particulier les risques de pollution de l'air, des eaux de surfaces ou des eaux souterraines. Cette analyse rigoureuse aboutit à une hiérarchisation des risques, qui fait ressortir les axes prioritaires. Un plan d'actions planifie ensuite la mise en œuvre des actions correctives correspondantes.

À l'horizon 2026, nous prévoyons que le SME sera pleinement déployé et standardisé sur 100 % de nos sites.



Cette organisation nous permettra d'anticiper les défis environnementaux futurs.

La réglementation ADR requiert pour nos entreprises classées la désignation d'un conseiller sécurité pour l'assistance technique et la réalisation du rapport annuel. Le conseiller à la sécurité doit être titulaire d'un certificat délivré après réussite à un examen national valable 5 ans. Cette fonction officielle, déclarée sur le site du ministère de l'environnement, est remplie en interne par un salarié du Groupe Louis. Cette gestion témoigne de notre engagement à respecter scrupuleusement toutes les obligations réglementaires.



Enfin, nous sommes déterminés à développer des produits respectueux de l'environnement,

conformes aux réglementations européennes telles que REACH (« Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals »), et n'allant pas à l'encontre des principes de santé environnementale (voir Plans Nationaux Santé Environnement). Notre approche globale en matière de management environnemental est le reflet de notre implication à placer la durabilité au cœur de notre stratégie d'entreprise.

Dans une unité de galvanisation à chaud, étant donné le fait que nous stockons et traitons de grandes quantités d'acier, le risque d'incendie est relativement faible. Néanmoins, en tant qu'installation classée, la réglementation impose la mise en œuvre de mesures préventives. Pour prévenir des atteintes à l'environnement, nos sites sont équipés de bassins de confinement des eaux d'extinction d'incendie et ont parfois dû mettre en place les outils nécessaires pour satisfaire aux besoins en eau pour la défense contre l'incendie. Ce sont de lourds investissements qui contribuent à la prévention des pollutions accidentelles des eaux de surfaces.

NB : La Directive sur les émissions industrielles (IED) est le principal instrument de l'UE pour prévenir et réduire les émissions de polluants des activités industrielles notamment via la mise en œuvre des MTD.





TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, ÉCOLOGIQUE ET NUMÉRIQUE

Notre groupe s'est engagé dans une série d'initiatives visant à réduire son empreinte carbone et optimiser sa consommation d'énergie.



Promotion de l'énergie propre et renouvelable

Parmi les mesures phares adoptées, nous avons mis en place des **panneaux photovoltaïques** et lancé des campagnes ambitieuses de substitution des anciennes technologies d'éclairage au profit de **solutions LED** plus efficaces, sur l'ensemble de nos sites.

Cette transition vers les LED a permis une réduction significative de notre consommation d'énergie, avec une baisse de 20 % en kilowattheures, passant de 24 250 kW à 19 400 kW. Cette économie d'énergie s'accompagne d'une réduction impressionnante de notre bilan carbone, **soit une**

diminution de 12 tonnes de CO₂ par an, ce qui représente une baisse de 25 % de nos émissions annuelles de CO₂ - une performance remarquable qui s'harmonise sur tous nos sites.

Par ailleurs, **nous avons investi dans l'installation de panneaux photovoltaïques**, tout en respectant scrupuleusement nos obligations de sécurité conformément à l'arrêté du 4 octobre 2010, relatif à la prévention des risques accidentels. À Écouflant par exemple, l'unité Galva Métal tire déjà environ 750 kWh de cette source d'énergie propre, ce qui doit conduire à une

réduction d'environ 15 % de notre consommation d'électricité.

Nous avons également éliminé complètement la consommation de gaz naturel sur l'entreprise d'Angers, passant d'un système alimenté à 100 % par le combustible fossile en 1972, à un système **100 % en électrique dès 2022**. Avec Galva Métal comme site pilote, nous visons à étendre ces améliorations à l'ensemble de nos sites d'ici à 2028, renforçant ainsi notre engagement envers une production plus verte et plus durable.

Récupération des eaux de pluie pour l'alimentation de certains process

Nous sommes fiers d'annoncer que, grâce à des initiatives innovantes de récupération des eaux de pluie, nous avons significativement réduit notre consommation d'eau. Cet effort s'inscrit dans notre engagement à promouvoir une gestion durable des ressources naturelles. En capturant et en réutilisant l'eau pluviale dans nos processus industriels, nous avons non seulement diminué notre dépendance à l'eau potable mais avons également contribué à une gestion plus responsable du cycle de l'eau.



1 200 m³
d'eaux de pluie
récupérées à l'année

alimentent notre laveur (installation qui aspire et lave les vapeurs d'acide chlorhydrique émises par les bains de décapage, grande consommatrice d'eau) et le lavage des engins de manutention, sur le site Galva Métal, à Angers.



Actions engagées pour l'amélioration continue de nos pratiques environnementales

Nous contribuons à la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement plus verte pour l'industrie du traitement de surface et ce, par différents moyens.



La conversion des engins de manutention

Passage à l'utilisation de chariots élévateurs électriques, alimentés par l'électricité générée par nos propres panneaux solaires installés sur le site.

La récupération de la chaleur des fours

Valorisation de la chaleur émanant des fours en récupérant 100 % des calories résiduelles pour chauffer les bains de traitement, les espaces de travail et les bureaux.



Des achats responsables et durables

Zinc Bas Carbone : produit avec des énergies bas carbone (éoliennes ; hydrauliques ; panneaux solaires...)

Zinc à faible émission de carbone - < 1 kg de CO₂eq/kg de zinc :

Le zinc à faible émission de carbone provient de Suède et d'Irlande, qui utilisent une énergie propre (éoliennes ; hydrauliques ; panneaux solaires...).

Cela confère au produit l'une des empreintes carbone les plus basses parmi tous les zincs raffinés dans le monde. En optant pour le zinc à faible émission de carbone,

l'empreinte carbone du zinc est considérablement réduite par rapport aux autres alternatives disponibles.

Zinc recyclé - < 3,8 kg de CO₂eq/kg de zinc :

Nous sommes au cœur de l'économie circulaire en recyclant divers métaux à partir de matériaux secondaires issus de différentes industries.

En récupérant efficacement tous les métaux qui circulent dans la société, le besoin de nouvelles mines peut être maintenu au minimum, c'est pourquoi nous sommes heureux de

présenter le zinc recyclé - un métal de zinc fabriqué à partir de matières premières 100 % recyclées.

La moyenne pour l'ensemble de la production de zinc est fixée aux valeurs limites pour le zinc à faible émission de carbone ; **< 1 tonne métrique de CO₂ équivalent par tonne de Zn.**



Objectifs climatiques

↓ 42 %

des émissions absolues de CO₂ en scope 1 et 2 d'ici à 2030, par rapport à l'année de référence 2021.

↓ 30 %

des émissions de CO₂ en scope 3 d'ici à 2030, par rapport à l'année de référence 2021.



Mise en place d'un nouvel outil ERP et d'un système de dématérialisation des factures

Dans le cadre de la transition numérique du groupe, Galva Métal se positionne en tant que site pilote pour **l'implémentation d'un système ERP (Enterprise Resource Planning).**

Nous sommes également engagés dans une démarche de **dématérialisation de nos factures.** À l'avenir, nos clients pourront accéder à leurs documents via un espace numérique sécurisé et privé.

Le Groupe Louis est à ce jour à 85 % de dématérialisation. L'objectif : atteindre 100 % au 1^{er} semestre 2024.

Mobilité Durable

Nous encourageons activement l'adoption de modes de déplacement écologiques au sein de notre entreprise. Pour les déplacements professionnels, nous favorisons la mutualisation des véhicules afin de réduire notre impact environnemental. De plus, pour les voyages professionnels hors département, nous privilégions **le train, qui représente désormais 50 % de nos déplacements longue distance.**



Sensibilisation des employés aux questions éthiques et environnementales

En collaboration avec nos équipes, nous mettons en œuvre **la méthode SQCDP** afin de progresser sur différentes thématiques ci-dessous.

Il s'agit d'un outil de management visuel qui favorise l'amélioration constante. **Les termes Sécurité, Qualité, Coût, Délai et Personnel forment l'acronyme SQCDP**, une méthode de gestion qui a fait ses preuves dans l'industrie aéronautique et aujourd'hui adoptée dans divers domaines professionnels.

Tous les lundis matins, les différents services partagent des mises à jour sur les sujets d'actualité liés à la RSE, tels que la mise en service

des premières bennes de tri de carton et des rappels sur les bonnes pratiques dans l'entreprise, comme le fait d'éteindre les lumières etc.





ÉCONOMIE & RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

L'économie et l'écologie sont de plus en plus interdépendantes, notre approche se veut globale, intégrant une gestion financière rigoureuse, une conscience environnementale et des interactions constructives avec toutes nos parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires...). Nous sommes convaincus que le succès de notre entreprise repose sur l'équilibre entre rentabilité, respect de l'environnement et relations harmonieuses avec nos collaborateurs, partenaires et la communauté élargie. Cette vision tripartite est le fondement de notre stratégie, guidant nos actions et nos engagements vers un avenir durable et mutuellement bénéfique pour tous.

Participation des parties prenantes

Une sélection rigoureuse des achats

En matière d'achats, le zinc représente 30 % de nos dépenses et constitue notre impact le plus significatif. C'est pourquoi nous privilégions l'utilisation de zinc bas carbone. **Nos fournisseurs, qu'ils soient miniers ou recycleurs, s'engagent à extraire cette matière première de manière à réduire l'empreinte CO₂, notamment grâce à l'utilisation de centrales photovoltaïques.** La plupart de ces fournisseurs se situent en Europe du Nord, notamment en Finlande, en Suède, au Danemark et aux Pays-Bas.

Pour ce qui est du fil de fer utilisé pour l'accrochage, nous faisons appel à des fournisseurs locaux situés à proximité de Nantes, dans un souci de réduction de l'empreinte carbone liée au transport.

Quant aux produits chimiques nécessaires à nos processus, nous nous approvisionnons à 100 % auprès de fournisseurs français, principalement implantés dans le Nord de la France, afin de soutenir l'économie française et de minimiser les distances de livraison. Le recyclage, quant à lui, se fait sur les sites à proximité de nos entreprises.



Nos clients deviennent nos fournisseurs

Nous privilégions une dynamique d'échange mutuellement bénéfique en sélectionnant, chaque fois que cela est envisageable, nos fournisseurs parmi nos propres clients, créant ainsi un cercle vertueux.

Nos clients, tous professionnels du secteur de l'acier tels que des artisans, serruriers, métalliers, chaudronniers et charpentiers, sont souvent impliqués dans nos projets d'infrastructure. Ils ont joué un rôle clé dans les récentes améliorations de Galva Atlantique et Galva Métal, en fournissant, par exemple, les structures modulaires pour les bureaux de Galva Atlantique. Pour Galva Métal, les aménagements tels que les nouveaux bureaux, l'aire de lavage pour chariots, les auvents et l'éclairage extérieur ont été réalisés avec l'expertise de nos clients.

Nos clients Charpentiers = Fournisseurs pour nos agrandissements et extensions de bâtiments.

Nos clients Serruriers = Fournisseurs pour nos aménagements intérieurs et extérieurs (Escaliers ; Garde-Corps...).

Nos clients dans le Mobilier Urbain = Fournisseurs pour nos enseignes publicitaires ou mâts d'éclairage.

Nos clients dans les Énergies = Fournisseurs pour nos ombrières solaires.

Nos clients Métalliers = Fournisseurs pour nos outillages de production.

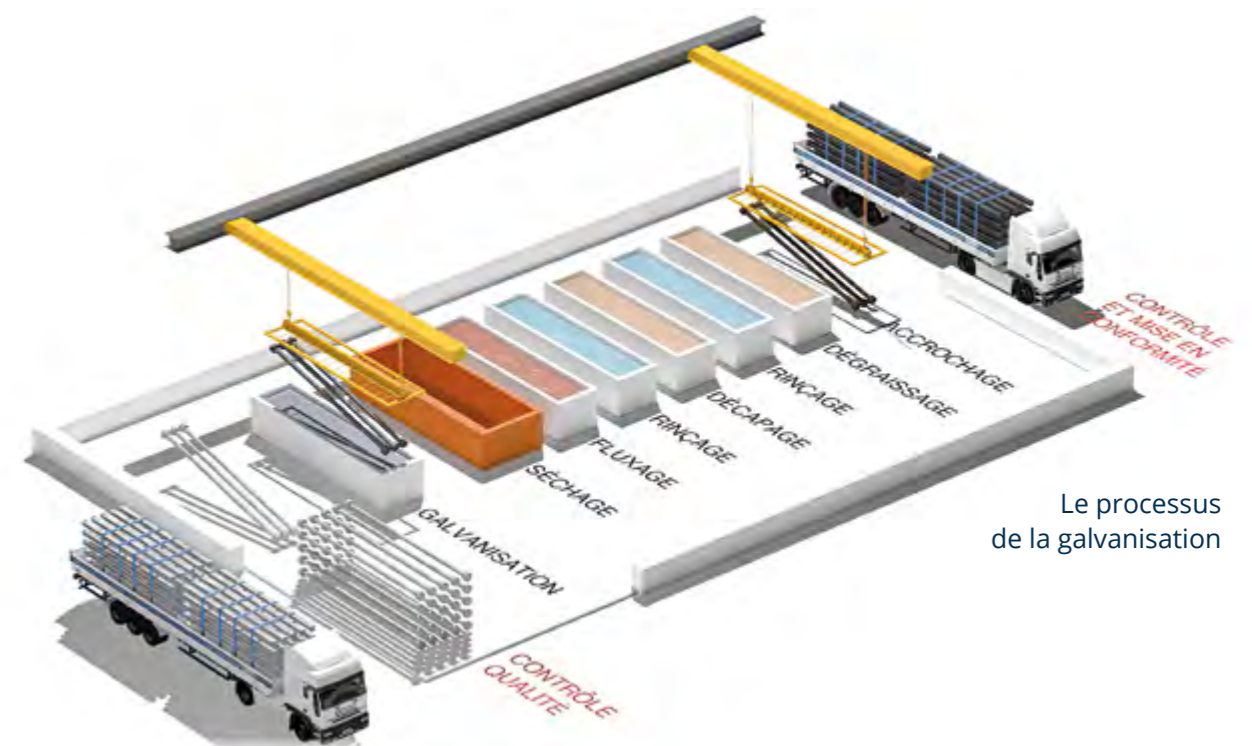
Amélioration produit et sécurité renforcée

Notre approche exige une collaboration étroite avec nos clients. Nous développons des outils, offrons des conseils personnalisés et organisons des formations dédiées. Nous formons une centaine de partenaires par an.

Bien que l'acier galvanisé soit largement répandu, son processus de fabrication bicentenaire demeure méconnu de nombreux observateurs. Même certains de nos

clients fidèles, avec lesquels nous collaborons depuis vingt ans, n'ont pas entièrement saisi les subtilités de cette technique. Il s'avère donc indispensable de les initier au travers de formations approfondies. **Nous leur exposons en détail le processus de galvanisation et soulignons les points importants à avoir en tête tant en termes de sécurité pour nos employés que pour la qualité des produits.**

La formation se clôt par une visite de notre site, couronnée par le moment spectaculaire de l'immersion de la pièce dans le bain de galvanisation. C'est à l'issue de cette démonstration, en observant l'acier émerger, transformé et protégé, que nos clients parviennent à une compréhension complète du procédé.



Le processus de la galvanisation

Nos certifications visent à perfectionner nos produits et processus

ISO 1461

Elle définit les propriétés et caractéristiques du revêtement de galvanisation par immersion, avec les méthodes d'essai permettant de contrôler l'épaisseur de zinc par unité de surface, l'aspect et l'adhérence et les critères de conformité.

ISO 14713

Elle complète les précautions à prendre sur la conception des pièces pour obtenir des revêtements galvanisés de bonne qualité et

précise les techniques connexes après galvanisation.

EN 1090-2

Cette norme européenne spécifie les exigences techniques pour les structures en acier. Elle concerne la fabrication et l'installation des composants structurels en acier et des kits pour les structures en acier utilisés dans les bâtiments, les ponts...

Norme 35-503

Elle fixe les caractéristiques chimiques auxquelles doivent

satisfaire les aciers destinés à être galvanisés par immersion à chaud. Elle spécifie trois catégories de qualité d'aciers aptes à la galvanisation.



Communication et co-construction

Utilisation responsable des médias sociaux et des données des clients

Nous informons nos clients et partenaires des dernières actualités, réalisations et innovations du Groupe à travers nos publications sur les réseaux sociaux tels que LinkedIn, Instagram et Facebook.

De plus, lors de chacune de nos interactions, nous accordons une attention particulière au respect du RGPD.

Pour rappel : le RGPD, Règlement Général sur la Protection des Données, est une réglementation de l'Union européenne entrée en vigueur le 25 mai 2018. Son objectif est de renforcer et d'unifier la protection des données pour les individus au sein de l'UE. Le RGPD accorde aux citoyens un plus grand contrôle sur leurs données personnelles et impose des règles strictes aux entreprises et organisations quant à la collecte, au stockage et à la gestion de ces données.

Éducation des parties prenantes sur les enjeux RSE

Nous avons formalisé un accord avec l'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM).

L'UIMM est une organisation professionnelle française qui représente les entreprises du secteur de la métallurgie. Fondée en 1901, elle fait partie du Mouvement des entreprises de France (MEDEF). L'UIMM agit comme un acteur majeur dans le dialogue

social, la formation professionnelle et la promotion des métiers de l'industrie auprès des jeunes. Elle a pour mission de défendre les intérêts des entreprises du secteur, de les accompagner dans leur développement économique et de contribuer à l'évolution des compétences et qualifications professionnelles dans l'industrie métallurgique. Elle joue également

un rôle dans la négociation des accords collectifs au niveau de la branche métallurgie et soutient ses adhérents sur des questions telles que l'emploi, la formation, la législation du travail et l'innovation.



Une collaboration continue avec les instances régionales et départementales de l'État

La Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL¹), est une administration de l'État français, chargée de mettre en œuvre au niveau régional les politiques nationales dans les domaines de l'environnement, du développement durable, du logement, de l'aménagement du territoire et des transports. La DREAL intervient dans des domaines variés allant de la gestion des risques naturels et technologiques à la protection de la biodiversité, en passant par la prévention de la pollution, la gestion de l'eau, l'urbanisme, les infrastructures de transport et la qualité de l'habitat. Elle joue un rôle essentiel dans la coordination des acteurs locaux et la conciliation des enjeux économiques, environnementaux et sociaux.

La Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS²) a pour mission de déployer au niveau régional les politiques publiques dans les secteurs de l'économie, du marché du travail, de la protection et de l'inspection du travail, ainsi que de l'emploi et de la formation

professionnelle. Elle s'occupe aussi des politiques de solidarité, de la protection des populations vulnérables, de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion, et de l'accompagnement des entreprises et des acteurs économiques.

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT³) est un organisme de sécurité sociale en France.

Les missions de la CARSAT s'articulent principalement autour de deux axes :

- 1. La retraite :** la CARSAT gère les droits à la retraite des salariés du régime général de la sécurité sociale. Elle s'occupe du calcul, de l'attribution et du paiement des pensions de retraite, ainsi que de l'accompagnement des assurés dans la préparation et la demande de leur retraite.
- 2. La santé au travail :** elle contribue à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. La CARSAT conseille et assiste les entreprises pour améliorer les conditions de travail, réduire les risques professionnels et promouvoir la santé et la sécurité

au travail. Elle participe aussi à l'élaboration de politiques de prévention et peut attribuer des aides financières pour la mise en œuvre de mesures de prévention.

Les services de prévention et de santé au travail (SPST), obligatoires pour chaque employeur, sont chargés de préserver la santé au travail. Ils sont organisés autour d'équipes pluridisciplinaires composées de médecins du travail, d'infirmiers, et de divers intervenants en prévention des risques professionnels et en santé au travail.

Leurs principales missions :

- La **prévention** et l'aide à l'**évaluation des risques professionnels** ;
- La **surveillance de l'état de santé** des travailleurs ;
- La **prévention de la désinsertion professionnelle**.



(1)



(2)



(3)



RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL



Les conditions de travail et les relations entre collègues sont au cœur de notre engagement RSE. Nous œuvrons pour un milieu professionnel de qualité, fondé sur le respect, afin d'assurer la réussite de notre entreprise. Le bien-être et l'évolution de nos employés sont en 1^{ère} ligne de notre démarche RSE. Nous faisons en sorte de maintenir des relations de travail justes et transparentes. Notre objectif est de mettre en œuvre des pratiques éthiques et socialement responsables, bénéfiques pour tous.

Nos engagements pour la Santé et Sécurité au travail (SST)

Nous sommes convaincus que la formation, la prévention et l'amélioration des conditions de travail sont essentielles pour garantir le bien-être de nos collaborateurs et la qualité de notre environnement de travail.

Formations de sécurité et de santé au travail :

Nous avons mis en place un panel complet de formation pour la santé et la sécurité au travail, disponible pour tout notre personnel. Avec une attention particulière portée

à la formation des caristes et des pontiers, nous participons également à la protection de l'intégrité physique de nos salariés, en dispensant des formations qui visent au respect gestes et postures essentiels lors des manutentions manuelles. À la pointe de cette initiative, Galva Métal et GAT se distinguent avec 100 % des collaborateurs formés comme Sauveteurs Secouristes du Travail (SST) depuis plus de 10 ans et, d'ici à 2025, nous visons à étendre cela à l'ensemble du groupe. Côté équipement, nous avons installé un

défibrillateur sur le site de Galva Métal et une formation à son utilisation a été dispensée à l'ensemble de nos employés. Ce dernier point souligne notre engagement à assurer un environnement de travail sécurisé.



Objectif 100% de SST à l'horizon 2025

Communication et sensibilisation :

Chaque semaine, nous animons des réunions type SQCDP (Sécurité, Qualité, Coûts, Délais, Personnel), qui nous permettent de mettre l'accent sur les différents sujets ou définir des objectifs, selon l'actualité du moment (cf. méthode décrite en page 11).

Nos objectifs sont clairs en termes de sécurité : rappeler les enjeux et les règles de sécurité en place, informer sur nos achats orientés sécurité et encourager une culture de vigilance et d'excellence.

Évaluation des risques professionnels :

Nous avons entamé un processus de modernisation et d'uniformisation de notre Document Unique (DU) d'Évaluation des Risques Professionnels (EvRP) sur l'ensemble des sites. Chez Galva Métal, un document exhaustif d'une centaine de pages a déjà été élaboré, et un

alternant en HSE en formation à l'Institut d'Hygiène Industrielle et de l'Environnement d'Angers (IHIE-CNAM) participe activement à sa transformation au sein de la direction QSE. Le déploiement de cet outil commun commencera à Écouflant et s'étendra progressivement à l'ensemble du groupe.

Investissements pour la sécurité collective :

Nous avons investi dans des systèmes d'aspiration et de traitement des fumées et vapeurs issues de nos bains de traitement, protégeant ainsi à la fois nos employés et l'environnement.

Tous nos bains de traitement et de galvanisation disposent maintenant de cette technologie.

Ergonomie et équipements de protections individuelles :

Nous avons amélioré l'ergonomie des postes de travail avec des supports

ajustables et des accessoires de levage, en partenariat avec la CARSAT. La sécurité passe aussi par l'équipement : casques, lunettes de protection et bouchons d'oreille moulés personnalisés sont fournis pour maximiser le confort et la protection de nos employés.

Promotion de la santé et du bien-être :

Au-delà des aspects physiques de la sécurité, nous organisons des formations, des campagnes de sensibilisation et des tests réguliers pour promouvoir une culture de santé et de bien-être au sein de notre entreprise.

Nous sommes déterminés à poursuivre ces efforts et à partager les témoignages et les résultats concrets de ces actions.



Nos bonnes pratiques en matière de Santé Sécurité au Travail

À travers nos actions, nous visons à créer une culture de prévention et de vigilance où chaque membre de notre équipe est impliqué et se sent valorisé et protégé.

Notre Groupe, profondément ancré dans ses valeurs familiales, s'engage activement dans la préservation et l'amélioration de la santé et de la sécurité au travail. Nous collaborons étroitement avec des

professionnels de la médecine du travail, tels que médecins et hygiénistes, pour réaliser des visites de sites et conduire des campagnes préventives. Celles-ci comprennent des mesures acoustiques, l'évaluation des vibrations, des prélèvements atmosphériques, ainsi qu'une veille constante sur les risques psychosociaux.

En partenariat avec la CARSAT, nous avons concrétisé un Contrat de Prévention des Risques professionnels, témoignant de

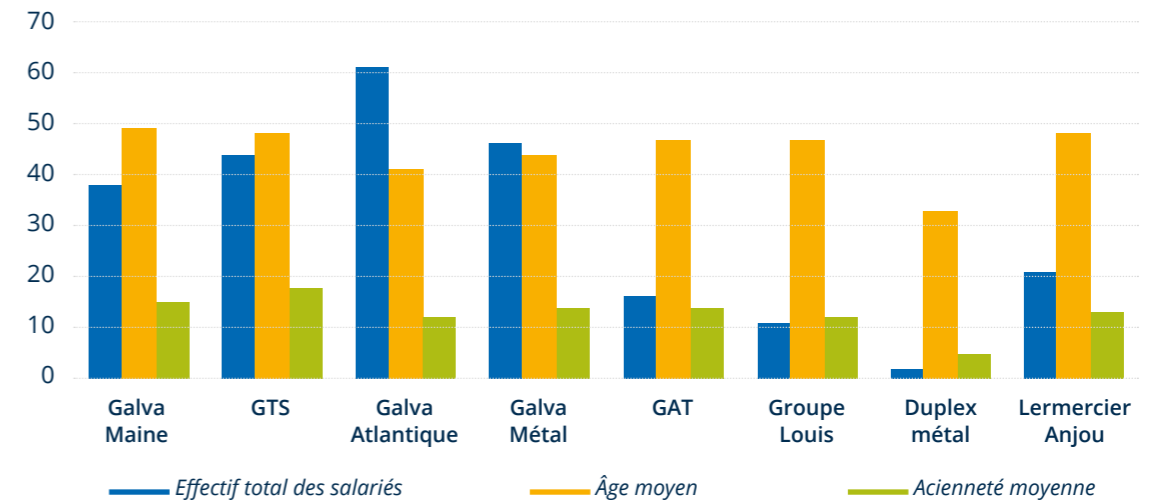
notre engagement actif en matière de prévention et de bien-être au travail.

En tant qu'entreprise familiale, nous privilégions la simplicité des échanges entre les salariés et la direction, favorisant un climat de travail collaboratif et serein. Parmi nos presque 200 salariés, l'âge moyen est de 45 ans et l'ancienneté moyenne s'élève à 14 ans, avec certains membres du personnel qui nous honorent de plus de 40 ans de service.

TOTAL groupe

âge moyen ancienneté moyenne certains membres ont

241 **45** **14** **+ 40**
salariés ans ans ans de service



GROUPE LOUIS

Effectif total des salariés titulaires: **11**
Âge moyen des salariés: **47**
Ancienneté moyenne: **12**

GALVA MAINE

01/11/2023
Effectif total des salariés titulaires: **38**
Âge moyen des salariés: **49**
Ancienneté moyenne: **15**

GTS

21/11/2023
Effectif total des salariés titulaires: **44**
Âge moyen des salariés: **48**
Ancienneté moyenne: **18**

GALVA ATLANTIQUE

31/12/2023
Effectif total des salariés titulaires: **61**
Âge moyen des salariés: **41**
Ancienneté moyenne: **12**

GALVA MÉTAL

Effectif total des salariés titulaires: **46**
Âge moyen des salariés: **44**
Ancienneté moyenne: **14**

GAT

Effectif total des salariés titulaires: **16**
Âge moyen des salariés: **47**
Ancienneté moyenne: **14**

LEMERCIER ANJOU

Effectif total des salariés titulaires: **21**
Âge moyen des salariés: **48**
Ancienneté moyenne: **13**

DUPLEX MÉTAL

Effectif total des salariés titulaires: **2**
Âge moyen des salariés: **33**
Ancienneté moyenne: **5**

Notre politique d'emploi s'oriente vers les contrats à durée indéterminée (CDI), faisant suite à des périodes d'intégration et de formation réussies, ce qui reflète notre engagement envers la stabilité et le développement professionnel à long terme. Nous travaillons également avec des agences d'intérim pour gérer efficacement les pics d'activité.

La rémunération équitable et les dispositifs d'épargne salariale sont des composantes clés de notre modèle de rétribution, permettant d'associer étroitement nos salariés au succès de l'entreprise. Nous donnons la priorité à la promotion interne, permettant à nos collaborateurs de progresser et de s'élever au sein de notre structure, preuve en est le parcours

de nombreux chefs d'équipe qui ont gravi les échelons grâce à nos programmes de formation interne. Nous sommes fiers de ces pratiques qui renforcent non seulement notre culture d'entreprise mais qui contribuent également au développement personnel et professionnel de chaque membre de notre équipe.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL ET ÉTHIQUE



Notre Groupe est engagé avec conviction dans une démarche sociétale et éthique qui reflète nos valeurs. Au cœur de nos actions RSE, nous plaçons l'intégrité, la transparence et le respect de l'individu. Nous sommes déterminés à agir de manière responsable et à contribuer positivement à la société, en adoptant des pratiques qui soutiennent le développement durable, l'inclusion sociale et le progrès équitable.

Égalité des chances et diversité

Nous mettons l'accent sur l'éthique professionnelle et attendons de nos employés et intérimaires un

comportement exemplaire, avant de les former aux compétences techniques requises.



Notre credo :
« Nous embauchons et nous formons ! »

Engagement citoyen et mécénat

Nous sommes fiers de soutenir en tant que mécènes la Cité des soins, une association reconnue d'utilité publique qui joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des patients atteints de cancer. Fondée à l'initiative de la Clinique de l'Anjou, la Cité des soins se positionne comme un acteur clé au sein du réseau de santé d'Angers, offrant son soutien à tous les patients en traitement oncologique, indépendamment de leur centre de soins.

Notre engagement répond à l'impératif du plan Cancer

2014-2019 de renforcer l'accompagnement humain des patients, face à l'augmentation de la prise en charge ambulatoire. Nous croyons en l'importance de ce soutien tout au long du combat contre la maladie.

La Cité des soins est un espace gratuit de réconfort, d'information et de soutien où les patients peuvent devenir des acteurs éclairés de leur parcours de soins. À travers des informations claires et des activités bien-être, elle favorise le dialogue, la cohésion sociale et le partage.

En tant que « Mécènes Gold », nous sommes engagés à contribuer activement à cette noble cause. Pour en savoir plus, visitez <https://www.citedessoins.org/>.



Participation active à de nombreux groupements professionnels, associations et syndicats

Le Groupe Louis est membre historique de **GALVAZINC**¹, l'association française pour le développement de la galvanisation à chaud. Composée d'experts, l'association anime et fédère des actions dans les domaines technique, environnement, marketing. Elle participe à l'élaboration des normes européennes et veille à leur respect.

GALVAZINC est aussi organisme formateur et propose une formation complète destinée aux personnels d'usines de galvanisation à chaud : *Galvanisation ISO 1461, Maîtrise du Procédé et Qualité du Produit Fini, Sécurité et Règles Environnementales.*

Le Groupe Louis occupe la présidence de l'association, la vice-présidence du comité marketing, et un poste de formateur. Notre

entreprise s'implique activement au sein de la communauté professionnelle en participant à de nombreux groupements professionnels, associations et syndicats reconnus. Cette participation témoigne de notre engagement envers l'excellence sectorielle et le développement des métiers que nous représentons.

Ainsi, nous contribuons à l'**Union des Industries des Technologies des Surfaces** (UIT²), qui défend les intérêts des professionnels du secteur des traitements et finitions de surfaces. De même, nous sommes membres actifs du **Syndicat Français de la Construction Métallique** (SCMF³), de la **Fédération Française du Bâtiment** (FFB⁴) et du **Centre Technique et Industriel de la**

Construction Métallique (CTICM⁵), des institutions qui jouent un rôle majeur dans l'avancement de nos industries respectives.

Notre adhésion à l'**Union des Industries et Métiers de la Métallurgie** (UIMM⁶) ainsi qu'à d'autres associations similaires souligne notre volonté de nous investir dans le progrès technique, la formation et l'innovation. Notre participation ne se limite pas seulement à des contributions financières sous forme de cotisations ; nous nous engageons également activement dans les missions et les actions de ces organismes pour favoriser un environnement professionnel dynamique et en constante évolution.



1



2



3



4



5



6

Partenariat et Sponsoring Sportif

Galva Métal

À Angers, Galva Métal s'inscrit dans une dynamique de partenariats locaux, reflétant ainsi son engagement dans la vie sociale et sportive de la région. En tant que partenaire du SCO d'Angers, nous louons des places annuelles au stade que nous avons le plaisir de partager avec nos clients, leur offrant ainsi des moments privilégiés de détente et de convivialité.

Notre collaboration s'étend également au Golf de Saint Sylvain d'Anjou, un établissement qui partage nos valeurs d'écoresponsabilité. Ce golf, qui préserve l'environnement en renonçant à l'arrosage et aux produits phytosanitaires, bénéficie de notre soutien en tant que partenaire. Depuis cinq ans, nous sponsorisons l'un de ses trous et profitons d'événements tels que les soirées ou après-midis partenaires pour inviter nos clients et célébrer ensemble les liens entre le sport et la nature.

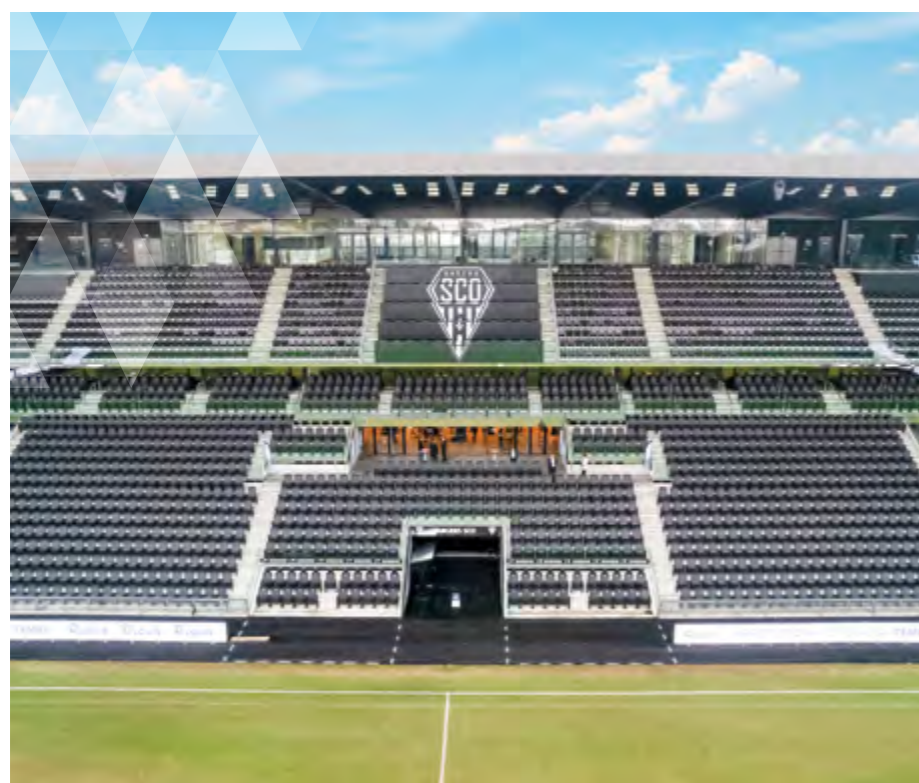


Au-delà de ces engagements sportifs, nous nous investissons dans des causes sociales à travers le défi « Voile Solidaire » pour « Vaincre Ensemble la Sclérose en Plaques ».

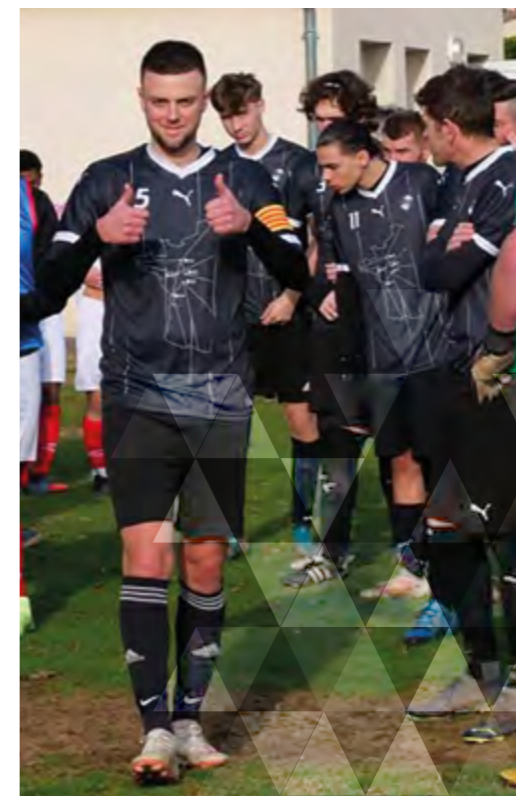
Nos objectifs sont multiples et significatifs :

- **Sensibiliser le grand public** à la sclérose en plaques ;
- **Récolter des fonds** essentiels pour la recherche médicale dans ce domaine ;
- **Offrir aux patients l'opportunité de naviguer**, leur apportant espoir et évocation ;
- **Communiquer sur l'importance du sport et de l'activité physique** pour le bien-être des personnes atteintes de cette maladie ;
- **Utiliser notre voix comme plateforme médiatique** pour accroître la visibilité de la sclérose en plaques et briser les tabous qui l'entourent.

Notre implication va bien au-delà de notre activité principale, car nous croyons fermement à la force du partenariat et à la nécessité de soutenir des initiatives qui ont un impact positif sur notre communauté et sur la vie de ceux qui nous entourent.



© Vincent Olivaud / Solidaires en Peloton



Galva Atlantique

Le sponsoring de Galva Atlantique, à La Rochelle, s'est concrétisé par une participation financière pour soutenir les activités sportives de l'équipe. En 2023, nous avons contribué à hauteur de 566,66 € pour prendre en charge la moitié du coût de la licence de futsal de l'équipe Galva Atlantique. De plus, en 2022, nous avons investi 408,30 € dans l'achat de maillots de football pour l'équipe. **Ces engagements reflètent notre soutien continu aux initiatives locales et à la promotion du sport au sein de notre Groupe.**

Galva Maine

Galva Maine, en Mayenne, est le fier parrain du club de football de Villaines-la-Juhel, et a également pris part à l'édition 2023 de la prestigieuse randonnée cycliste Paris / Brest / Paris. Nous nous réjouissons par avance de notre prochaine participation à cet événement qui se déroule tous les cinq ans et dont la prochaine édition aura lieu en 2027.

GTS

GTS, basée à Loudun, apporte son soutien à deux équipes de football locales en finançant des jeux de maillots : l'US Nord Vienne pour l'année 2022 et l'US Les Trois Moutiers en 2023. **Pour l'année 2024, nous élargirons notre parrainage au domaine de l'athlétisme en soutenant les Foulées Loudunaises, un événement de trail urbain organisé dans la ville de Loudun,** ainsi que l'association de coureurs Les Coureurs Bringeurs de Roiffé.



ZI d'écouflant
10 Boulevard de l'Industrie
49000 Angers
02 41 31 14 14



ZI de Chef de Baie
Rue de Québec
17000 La Rochelle
05 46 42 64 61



ZI Nord
4 Rue du Forges
86200 Loudun
05 49 22 30 94



BP 10
Route de La Boorie
53700 Villaines-la-Juhel
02 43 30 46 66



15 rue du Moulin
de Grolleau
49490 Noyant
02 41 82 68 44



15 rue du Moulin
de Grolleau
49490 Noyant
02 41 82 68 44



08 Boulevard de l'industrie
49000 Angers
02 41 18 88 00

